



Ticket- und Bus-Guide 2015/16

Liebe Vereinsmitglieder, liebe Freunde des Fanclubs!

Was sollte ich tun, um an die heißbegehrten Tickets zu den Heim- und Auswärtsspielen des FC Schalke 04 zu gelangen?

Alles zum Thema Busanreise und Ticketing des FC Schalke 04-Fanclubs EMSPower Rheine, übersichtlich in 04 Abschnitten:

- 01. Fanclubticketing-Heimspiele**
- 02. Heimspiele-Busse & Catering**
- 03. Fanclubticketing-Auswärtsspiele**
- 04. Ticketing-Basics**



Fanclubticketing – Heimspiele

Fanclub-Ticketangebot bei Heimspielen: Steher

Mit der Einreichung des Erfassungsbogens 2015/16 Mitte April und der konkreten Ticketbestellung Anfang Mai mit der jeweils gewünschten Anzahl der Karten für die einzelnen Spiele ist der Bestellvorgang für uns als Fanclub bereits lange vor dem Saisonbeginn zu einem Zeitpunkt, zu dem weder alle Auf- und Absteiger noch der neue Spielplan [Veröffentlichung in diesem Jahr am 26.Juni] feststehen, abgeschlossen.

In zahlreichen mehrstündigen Sitzungen von Mai bis Juli hat der **Kartenausschuss für den Bezirk 3 [BZKA]** die Ticketverteilung für die gesamte Saison 2015/16 nach vom Dachverband vorgeschlagenen und in den Bezirksversammlungen beschlossenen Richtlinien [u.a. Größe des Fanclubs, Teilnahme an Bezirksversammlungen, fristgemäße Abgabe von Erfassungsbogen und Ticketbestellung, Anzahl der Schalke-Mitglieder] erarbeitet, wobei einem Fanclub maximal 24 Tagestickets zugewiesen werden konnten. Abweichungen nach oben oder unten ergeben sich aus internen Verhandlungen des Kartenausschusses bezüglich der Ticketvergabe für einzelne Spiele. Die **Ticketverteilung aus dem**

Bezirkskontingent ist somit **bereits vor einer neuen Spielzeit komplett abgeschlossen**.

Wir bieten Euch **zu den Heimspielen** ein ausgewogenes Angebot von durchschnittlich **31 Tagestickets [Bezirkstickets/Fanclub-DKen]** an. Für einzelne Heimspiele stehen von **29 bis zu 46 Tagestickets** zur Verfügung.

Im bereits jetzt restlos ausverkauften Heimspiel gegen den **1.FC Köln** Anfang Oktober genießen wir das Privileg einer einmaligen **Sonderzuteilung** eines größeren Kontingents von Stehplätzen.

Wenn Ihr mit Kartenwünschen an uns herantretet, solltet Ihr trotz der vergleichsweise sehr erfreulichen Ticketsituation unseres Fanclubs daran denken, dass **das frei wählbare Angebot an Sitzplatztickets äußerst beschränkt** ist. Sonderwünsche wie etwa mehr als drei Sitzplätze nebeneinander oder Tickets für bestimmte Blöcke können nicht erfüllt werden.

Fanclub-Ticketangebot bei Heimspielen: Sitzler

Neben den Tageskarten aus dem Bezirkskontingent bieten wir Euch zusätzlich unsere Vereinsdauerkarten an, die zu jedem Bundesliga-Heimspiel des FC Schalke 04 zur Verfügung stehen. Bitte meldet Euch rechtzeitig.

Nach den abermaligen Preiserhöhungen des FC Schalke 04 haben auch wir gezwungenermaßen unseren Verkaufspreis anpassen müssen, um die stabile finanzielle Unabhängigkeit des Spielbetriebs von den Beitragszahlungen gewährleisten zu können. Die Preisanpassung sieht eine Erhöhung um einen EURO vor.

Folgende elf Fanclub-Dauerkarten, allesamt in den ersten vier Reihen unseres Stammblocks 25 zu finden, bieten wir Euch zu jedem Bundesliga-Heimspiel des FC Schalke 04 an:

Fanclub-DK	Block [Reihe/Sitz]
1	25 [01/35]
2	25 [01/36]
3	25 [01/37]
4	25 [02/36]
5	25 [02/37]
6	25 [02/38]
7	25 [03/41]
8	25 [03/42]
9	25 [03/44]
10	25 [04/39]
11	25 [04/41]

Ticketanfrage-So geht´s: Kontakt und Anmeldung

Ticket- und Busplatzanfragen per Telefonanruf während des Fanclubabends am Donnerstag ab 19.04 Uhr unter **05971-94 80 704** fassen wir als **unverbindliche Anfragen** auf, um sich lediglich über etwaige vorhandene Mitfahrgelegenheiten und noch zur Verfügung stehende Karten zu informieren, was allerdings seit der Saison 2010/11, zumindest für die nächste angebotene Fahrt, auch über emspower.de möglich ist. Schaut auf die rechte Seite unter dem Reiter „Die nächste Tour“ nach oder scrollt auf unserer mobilen Webseite entsprechend herunter.

Unsere Ticketmanagerin Marion ist mobil unter **0179-7 69 55 23** zu erreichen. Ruft bitte nicht vor 18.30 Uhr an, da sie im zivilen Leben auch noch ihrem Beruf nachgehen muss. Eine SMS, eine Nachricht über facebook, WhatsApp oder Mail an kehls@emspower.de kann dagegen jederzeit abgesendet werden. Marion bemüht sich möglichst zeitnah um eine Rückmeldung.

Ticketbestellungen und der Erwerb eines Platzes im Bus sollten **persönlich während des Fanclubabends donnerstags ab 19.04 Uhr bis etwa 21 Uhr** in unserem Ticket- und Servicecenter im Vereinslokal „LUDGERI Eck“, Ludgeristraße 28, 48429 Rheine vorgenommen werden- soweit nicht anders mit dem Ticketmanagement vereinbart-, da nach 21 Uhr die jeweilige Tagesabrechnung erfolgt.

So bearbeitet das Ticketmanagement

Anmeldungen: Wer zuerst kommt, mahlt zuerst!

Anmeldungen werden **in der Reihenfolge ihres Eingangs** entgegengenommen und bearbeitet. Wir betreiben **nur noch** bei den Topspielen **gegen den BxB, den FC Bayern und beim letzten Heimspiel einen defensiveren Ticketverkauf bei den Stehplatztickets**. Bei diesen traditionell besonders gefragten Spielen vergeben wir Stehplatztickets nur an Fanclub-Mitglieder.

Ticketpreise: Heimspiele

Der FC Schalke 04 hat seine **Eintrittspreise** bei den **Tageskarten** zur kommenden Saison erfreulicherweise **unverändert** gelassen, bei den **Dauerkarten im Sitzplatzbereich bei den „Bestandskunden“ seit 2011** dagegen planmäßig **die letzte Preiserhöhungsstufe** gezündet. Seit 2009 steigt somit der Dauerkartenpreis für die besonders treue „Kundschaft“ von Jahr zu Jahr an.

Die Kategorien 1-4 gelten für die Sitzplatzbereiche, Kategorie 5 stellt den Stehplatzsektor dar.

Bei den **Topspielen gegen den FC Bayern und die Lüdenscheider Lumpen** wird ein **Zuschlag von 10 € für einen Sitzplatz** erhoben.

Fanclub-Ticketpreise bei Heimspielen

Im Überblick gestalten sich somit die **Preise für unsere Bundesliga-Tagestickets außerhalb der Sonderspiele im Sitzplatzbereich [Bayern, BxB mit Topzuschlag; Köln, Mönchengladbach, Hamburg und Bremen sowie Augsburg als letztes Heimspiel mit Zuschlag]** wie folgt:

Kategorie	Verkaufspreis
1	55,00 €
2	44,00 €
3	34,00 €
4	30,00 €
5	18,00 €

Grundsätzlich berechnen wir Euch **maximal 3 € Servicegebühr zum auf der Karte abgedruckten Preis**, die zur Gegenfinanzierung der vierstelligen Kosten für Telefonie in Beschaffung und Vertrieb, Versand sowie Verkaufsausfälle verwendet wird und beim dargestellten Verkaufsbetrag bereits eingepreist ist.

Nicht vergessen solltet Ihr, dass unser **Ticketmanagement ehrenamtlich und ohne Honorar** einiges von seiner persönlichen **Freizeit opfert**, um für Euch Tickets in ausreichender Menge und zu erschwinglichen Konditionen zu besorgen und zu verkaufen.

Übergabeprotokoll-Wieso, weshalb, warum?

Gemäß der AGB 5.1 und 5.2 der FC Schalke 04-Arena-Management GmbH und auf Empfehlung des Schalker Fanclub-Verbands [SFCV] sind wir seit der Saison 2010/11 dazu verpflichtet, **Tickets nur noch gegen ein Übergabeprotokoll** weitergeben zu dürfen. Durch dieses Formular gehen Rechte und Pflichten vom Fanclub, der bei Schalke als Käufer registriert ist, auf den Kartenkäufer über, der damit gegenüber dem FC Schalke 04 in der persönlichen Verantwortung steht und im Missbrauchsfall die Konsequenzen zu tragen hat [Vertragsstrafe bis 2500 €, Stadionverbot, Einleitung zivil- und/oder strafrechtlicher Maßnahmen].

Leider hat es in der Saison 2009/10 einen solchen Missbrauchsfall auch bei uns gegeben, in dem nur durch Zufall, diplomatisches Geschick und persönlichen Einsatz unseres damaligen Ticketmanagers Dieter und unseres Kassierers Alfred Schaden vom Fanclub [Geldstrafe, Entzug sämtlicher Tickets!] ferngehalten werden konnte, was die Notwendigkeit einer solchen **Absicherung für den Fanclub** unterstrichen hat.

Jeder, der von uns eine/oder Karte(n) erhalten möchte, muss ein solches Übergabeprotokoll ausfüllen. Der Ticketkäufer muss neben dem Namen und der Adresse aus rechtlichen Gründen auch sein Geburtsdatum angeben.

Ticketausgabe-Wo und wann?

Die Tickets werden erst während der Busfahrt verteilt. Unser Angebot besteht ausdrücklich und im Regelfall ausschließlich aus einem **Paket von Ticket und Busfahrt**, was ganz einfach bedeutet:

Ohne Busmitfahrt kein Ticket!

GEmeinsam zum Fußball zu fahren,
macht doch viel mehr Spaß!
Wir sind als Fanclub eine GEmeinschaft.

Das uns zur Verfügung stehende Ticketkontingent aus Fanclub-Dauer- und Tageskarten aus dem Bezirkskontingent sowie die Anzahl der Ticketselbstversorger, die lediglich einen Busplatz benötigen, sind nach einer detaillierten Bedarfsanalyse der letzten Spielzeiten in etwa auf die Größe eines 69er-Busses berechnet, bestellt und erfreulicherweise vom Bezirkskartenausschuss [BZKA] auch so zugeteilt worden, dass die Anzahl von Karten und benötigten Busplätzen nahezu identisch ist.

Tickets für Auto- oder Zugfahrer können grundsätzlich nicht angeboten werden. Eine Kombination, morgens Zugfahrt, abends Busfahrt, werden wir bei allem Verständnis nicht unterstützen können. Ticketinteressenten, die im Auto oder Zug, wenn auch nur auf einem Weg, sitzen, helfen uns nicht, den eingesetzten Bus zu bezahlen.

Tickets ohne Bus können nur dann ausgegeben werden, wenn der bereitgestellte **Bus bereits ausgebucht** ist und noch Tickets zur Verfügung stehen, was sich erfahrungsgemäß immer erst sehr kurzfristig entscheidet.



Heimspiele - Busse & Catering

Busanreise-Die Rahmenbedingungen

Platzangebot - Zu den Bundesliga-Heimspielen des FC Schalke 04 wird jeweils ein Bus eingesetzt, wobei erfahrungsgemäß aufgrund von Busdauerkartenreservierungen und Plätzen für das Catering bei **Einsatz eines 69er Busses ein Platzangebot von etwa 30 Plätzen** zur Verfügung steht.

Abfahrt in Rheine und GE - Grundsätzlich fährt unser Bus zu den Bundesligaheimspielen des FC Schalke 04 **immer 3 1/2 Stunden vor dem Anpfiff** von unserer Vereinsgaststätte „**LUDGERI Eck**“ ab. Die

Heimfahrt erfolgt prinzipiell gemäß Ansage im Bus auf Wunsch unserer Mitglieder auf der JHV 2012 **45 Minuten nach Spielschluss**.

Haltestellen - Unser Bus bietet bei Bedarf Einstiegsmöglichkeiten in **Hauenhorst [Haltestelle Kath. Kirche gegenüber dem Gasthaus Lindenhof]**. Die früheren Haltestellen in Mesum [Kirche] und Greven [„EDEKA-Tankstelle“, Saerbecker Straße] werden nur noch im Ausnahmefall bei einer ausreichenden Fahrgastzahl [ab 5 Personen] angesteuert.

Catering - Im Bus werden Euch wie gewohnt Getränke, Schnitzelbrötchen und Mettenden [Bierknacker frisch aus unserer Hausmetzgerei Georg Beermann] angeboten.

Der Verzehr selbst mitgebrachter Speisen und Getränke ist untersagt.

Busfahrpreis in der Hinrunde 2014/15

In der Hinrunde der bevorstehenden Saison zahlen Mitfahrer zu den Heimspielen der Königsblauen weiterhin folgende Busfahrpreise:

Mitglied U 14	8 €
Mitglied	10 €
Gast	14 €

Die **Fahrpreise für unsere Fanclubmitglieder** bleiben somit zumindest bis zum 31.12.2015 unverändert **stabil seit mittlerweile über einem halben Jahrzehnt** auf einem vergleichsweise niedrigen Niveau angesichts der gebotenen Qualität der Busse.

Der Mietpreis eines Busses für den Fanclub ist seit 2008 übrigens um einen Betrag in Höhe von 195 EURO gestiegen. Trotzdem haben wir auf Preiserhöhungen für Euch verzichtet, was für unsere solide und weitsichtige Planung spricht. Erfahrungsgemäß erhöhen Busunternehmen alle zwei bis drei Jahre den Fahrpreis mit dem lapidaren Hinweis auf allgemein gestiegene Kosten.

Busfahrpreisermäßigung U 14 2015

Zu den besonderen Leistungen des Fanclubs gehört ein ermäßigter Busfahrpreis von 8 € zu den Heimspielen des FC Schalke 04 für Mitglieder unter 14 Jahren. Stichtag für das Kalenderjahr 2015 ist der 01.01.2002. Kinder von Familienbeitragszahlern, die am 01.01.2002 oder später geboren sind, können die Fahrpreisermäßigung in Anspruch nehmen. Der ermäßigte Fahrpreis gilt natürlich auch für Einzelmitglieder, die dieser Altersgruppe angehören. Fahrgäste, die dem nicht dem Fanclub, aber dieser Altersgruppe angehören, zahlen 14 Euro pro Person.

Cateringpreise bleiben in der Hinrunde stabil

Die **Getränkepreise** bleiben vorbehaltlich Preiserhöhungen seitens unseres Getränkepartners in diesem Jahr – wie übrigens in jedem der letzten 04 Jahre - **stabil und damit konstant seit der Saison 2010/11.**

Schnitzelbrötchen und **Mettendchen** sind zu altbekannten Preisen bei unserem 1.Kassierer Ali erhältlich.



Fanclubticketing – Auswärtsspiele

Fanclub-Auswärtsticketing in der Hinrunde 2015/16

Seit der Saison 2008/09 teilt der Kartenausschuss unseres SFCV-Stammbezirk 3 neben den zur Verfügung stehenden Heimspielkarten ebenso die Tickets des **Bezirkskontingents für die Auswärtsspiele** in Eigenregie und -verantwortung bereits vor der Veröffentlichung des Spielplans seinen Fanclubs zu. Für 17 Auswärtsspiele stehen unserem Bezirk 3, dem mitgliederstärksten des Dachverbands, **insgesamt lediglich etwa 2100 Karten** zu.

Anders als bei den Heimspielen besteht ein **Auswärtskontingent aus etwa zwei Dritteln Sitz- und nur einem Drittel Stehplätzen.**

Teilweise stehen **nur 30-90 Karten für eine Partie** zur Verfügung. Gibt es lediglich ein Kartenkontingent in dieser Größenordnung, wird in der Regel einem oder zwei Fanclubs die Durchführung einer **Bezirksfahrt** anvertraut. Diese/r Fanclub/s erhält/erhalten das gesamte bzw. einen Großteil des Bezirkskartenkontingents und übernimmt/übernehmen dessen Verteilung.

Wer bekommt warum welche Tickets oder auch nicht

Ticketbestellungen von Fanclubmitgliedern, die gleichzeitig Mitglied des FC Schalke 04 sind, beim Bezirkskartenausschuss haben wir nicht auf Verdacht, sondern **auf der Basis Eurer konkreten Bestellungen** auf einem bis zum Ende der Bestellfrist Ende März im Ticket-und Service-Center unseren Blauen Salons ausliegenden Formular vorgenommen, so dass wir allen Bestellern bereits jetzt sagen können, ob sie ihre Tickets auch erhalten.

Infomiert Euch bitte bei Marion, ob Eure Bestellung erfolgreich war, wann die Tickets da sind, welche Tickets für Euch vorliegen, was sie kosten und ab wann sie abgeholt werden können. Die **Ausgabe von**

Auswärtskarten erfolgt **ebenfalls nur gegen Unterschrift auf einem Übergabeprotokoll.**

Grundsätzlich entscheidet **Marion** über die **Zuteilung** der erhaltenen Tickets. Sie **legt fest, wer welche Tickets erhält** und hat damit so manches Mal eine äußerst undankbare Aufgabe zu erledigen, wenn die Preisdifferenz zwischen Steh- und Sitzplatztickets 20 Euro und mehr beträgt. In erster Linie wird sie bei der Entscheidung, ob jemand überhaupt eine Karte und -bei einer Zusage- wer welche Karte bekommt, als **objektives Kriterium die Anzahl der Auswärtskartenkäufe über den Fanclub in der abgelaufenen Saison 2014/15** berücksichtigen, auch wenn uns bewusst ist, dass durch diese Regelung Erstbesteller im Nachteil sind. Zudem behält sich Marion vor, im Einzelfall die begehrten Stehplatztickets sozialverträglich oder bei Mehrfachbestellern zum Saisonende nach bisheriger finanzieller Belastung zuzuweisen. Lösungen, die alle Betroffenen als gerecht empfinden, wird es leider nicht geben.

Warum man mehr als den aufgedruckten Preis zahlen muss

Die Arena-Management GmbH des FC Schalke 04 berechnet bei Auswärtsspielen weiterhin eine **Bearbeitungsgebühr von 10% zum auf der Karte abgedruckten Verkaufspreis bis maximal 5 Euro**. Diesen Preisaufschlag solltet Ihr beim Kauf von Auswärtskarten immer mit einbeziehen, denn dieser **Preisaufschlag erscheint nicht auf der Karte**. Außerdem erheben fast alle Bundesligavereine **Topzuschläge von bis zu 20%** gegenüber den üblichen Eintrittspreisen bei den Gastspielen des FC Schalke 04. Zudem fallen **unabhängig von Kartenwert und -anzahl Versandkosten von mindestens 6,50 EURO** an. Diese Versandkosten werden selbst bei einer Einzelkarte erhoben. Bei mehreren Bestellern wird dieser Kostenfaktor von uns anteilig auf die jeweiligen Kartenkäufer verteilt.

Was man tun sollte, wenn man trotz Bestellung kein Ticket von uns bekommt oder erst gar keine Bestellung abgegeben hat

Wer **trotz Bestellung** leider **leer ausgegangen** ist, sollte **das Gespräch mit Marion suchen**, um zu besprechen, ob sich Marion anderweitig um erhofften Tickets bemühen will und kann oder ob man selbst sein Glück, über den unten beschriebenen Weg auf www.tickets-aufschalke.de versuchen möchte.

Wer erst nach der Spielplanveröffentlichung oder während der Saison mit Ticketwünschen an uns herantritt, muss damit rechnen, dass wir seinen Vorstellungen nicht entsprechen können.

Wir bemühen uns aber ausdrücklich in enger und vertrauensvoller Kooperation mit dem Bezirkskartenausschuss das Mögliche möglich zu machen, ohne Garantien aussprechen zu können. Gefordert ist hier ein hohes Maß an Flexibilität, denn oftmals entscheidet sich erst ganz

kurzfristig, ob die gewünschten Tickets doch noch zu bekommen sind oder nicht. Formularbesteller ohne Zuteilung gehen selbstverständlich im Erfolgsfall vor.



Ticketing – Basics



Die Kapazität der VELTINS Arena

Bei Bundesligaspielen hat unsere VELTINS Arena eine Kapazität von 62 271 Plätzen, nachdem sich das Fassungsvermögen durch den Umbau des Hospitality-Bereichs in der Sommerpause 2015 nochmals um knapp 300 Plätze erhöht hat. Neben den Sitzplätzen stehen insgesamt **16.307 Stehplätze [14.482 im Bereich der Nordkurve und 1.825 im Gästeblock]** zur Verfügung.

99,4% Auslastung 2014/15 – Schalker Fans treu und krisenfest

Tickets für die Heimspiele der Königsblauen sind ein heiß begehrtes Gut. **Im Schnitt 61.578 Zuschauer** trotz der desaströsen Rückrunde in der Saison 2014/15 bedeuten eine **99,4%-ige Auslastung** und neue **Bestmarke** in der Vereinsgeschichte und in 47 Jahren Schalker Bundesligazugehörigkeit.

Warum nur 19% der Karten in den VVK gelangen

Das Maximalkontingent von **43.935 Dauerkarten, etwa 70,6 % aller zur Verfügung stehenden Tickets**, ist auch für die Saison 2015/16 selbstverständlich völlig ausgeschöpft. Ein freier Dauerkartenverkauf hat übrigens seit Eröffnung der VELTINS-Arena im Jahr 2001 nicht mehr stattgefunden. Jährlich werden nach Auskunft des Schalker Finanzvorstands Peter Peters erfahrungsgemäß lediglich etwa 100-200 Dauerkarten zurückgegeben. Trotzdem ist es registrierten Usern mittlerweile wieder möglich über die Plattform www.tickets-aufschalke.de eine Dauerkartenanfrage zu stellen. Allerdings für die Saison 2016/17!

Zudem gehen zunächst gemäß DFL-Richtlinien **10% des Gesamtkartenkontingents, also etwa 6.220 Tickets**, an den jeweiligen Gastverein. Schöpft dieser sein Kontingent nicht vollständig aus und schickt Tickets wieder zurück, können kurzfristig Karten für bereits ausverkauft gemeldete Begegnungen erworben werden, was allerdings nur bei Vereinen mit überschaubarer Anhängerschaft der Fall ist. Bei attraktiven Paarungen wie gegen den FC Bayern, den BxB sowie den Traditionsvereinen aus Hamburg, Bremen, Köln oder Mönchengladbach sollte man sich nicht auf diese Möglichkeit verlassen.

Dauerkarteninhaber und Gastkontingent belegen somit etwa 81% der VELTINS Arena, so dass nur etwa 19% des gesamten Ticketangebots in den Vorverkauf gehen.

Warum weniger als 19% in den freien VVK gehen

Für jedes Bundesliga-Heimspiel stehen demnach insgesamt **etwa 12.100 Tageskarten** zur Verfügung, wovon **etwa 4.300 an den Schalker Fanclub-Verband [SFCV] und etwa 7.800 Karten in den freien Verkauf** gehen, wobei bevor dieser startet die inzwischen **über 136.000 Mitglieder des FC Schalke 04** im Rahmen von **zwei gesonderten Sondervorverkaufsaktionen** vor Saisonbeginn [„Pre-Sale“ für über 9000 stimmberechtigte Vereinsmitglieder, die an der JHV am 28.Juni teilgenommen, einen Rubbelcode per sogenannten Voucher erhalten und über ihr Kundenkonto aktiviert haben, **am 7.Juli, „Pre-Sale“** für Vereinsmitglieder **vom 08-12.Juli**] ein **optionales Vorkaufsrecht für vier Karten** [bei den beiden Topspielen gegen den FC Bayern und den BxB ebenso wie beim letzten Saisonheimspiel gegen den FC Augsburg reduziert auf zwei Tickets, entweder zwei für eines der Topspiele oder je 1 pro Spiel] **pro Person und Begegnung** genossen haben.

SFCV-Ticketangebot bei Heimspielen

Seit der Saison 2004/05 erhalten wir als Fanclub unsere Tickets nahezu ausschließlich aus dem Ticketkontingent des SFCV, des Dachverbandes der organisierten Fanclubs des FC Schalke 04, in dem mittlerweile **über 95.000 Schalker** und **über 1500 Fan-Clubs** organisiert sind.

Die **SFCV-Kontingente** aller 17 Heimspiele einer Saison sind bereits vor der Veröffentlichung des Spielplans **restlos überbucht**. Der SFCV hat dementsprechend die undankbare Aufgabe, einen eklatanten Mangel zu verwalten, wobei er die Verteilung eigenständig den Kartenausschüssen der Bezirke überlässt, an die sämtliche Eintrittskarten des SFCV-Kartenkontingents gehen, wobei die Kartenverteilung an die einzelnen Bezirke im Schnitt eine prozentuale Gleichstellung gemäß der jeweiligen Mitgliederzahlen des Bezirks garantieren soll. Für sämtliche Fristen, Abläufe und Regeln ist ausschließlich der Bezirk verantwortlich.

Ticketangebot bei Heimspielen im SFCV-Bezirk 3

Seit dem Beginn der Saison 2006/07 hat der SFCV der Basis ein größeres Mitspracherecht eingeräumt. Die Ticketabteilung des SFCV hat dem Bezirk 3, dem wir angehören und dem unser ehemaliger Ticketmanager Dieter Brand als Bezirksleiter vorsteht, ein **Bezirkskontingent pro Bundesliga-Heimspiel** zugewiesen. Gekürzte Kontingente stehen für die Heimspiele gegen den **FC Bayern** und den **BxB** sowie **die letzten beiden Heimspiele** gegen Bayer Leverkusen und den FC Augsburg zur Verfügung. Für diese Spiele sind die **Stehplatzkontingente um 61 bzw. 66 Karten reduziert**. Im Bezirkskontingent stehen neben **Stehplatztickets [etwa 80%] Sitzplätze in den Kategorien 2 und 4** zur Verfügung.

Unser Bezirk 3 ist mit über 50 Fanclubs und über 8100 Mitgliedern der größte innerhalb des Dachverbands.

7 von 17 Heimspielen Mitte Juli 2015 ausverkauft

Nach dem Pre-Sale für JHV-Teilnehmer sowie dem Ticket-Vorverkauf für S04-Mitglieder waren beim Start des freien Verkaufs von Tageskarten am 13.Juli **bereits folgende sieben Spiele ausverkauft**: Das erste Heimspiel gegen den Aufsteiger **SV Darmstadt 98**, das Westderby gegen den **1.FC Köln** und das Duell gegen den Rekordmeister **FC Bayern** in der Hinrunde sowie die Partien gegen **Borussia Mönchengladbach**, das Derby gegen **Borussia Dortmund**, gegen **Bayer 04 Leverkusen** und das letzte Heimspiel gegen den **FC Augsburg** in der Rückrunde.

Für alle weiteren Begegnungen konnte Mitte Juli 2015 noch eine Ticketanfrage gestellt werden.

Wo es noch Tickets zu welchem Preis gibt

Im untersten Sitzplatzpreissegment [Tagespreis 26 Euro] gehen nur für drei Blöcke in der Südkurve Tickets in den freien Verkauf. Karten zum Preis von 31 EURO gibt es ebenfalls nur noch in der Südkurve für immerhin sechs Blöcke. Für 41,50 EURO kann man Tickets für elf Blöcke auf der Haupttribüne [2], Gegengerade [4] und in der Südkurve [5] erwerben. Tageskarten für 52 EURO gibt's für zwei Blöcke der Gegengerade. In der Mehrzahl handelt es sich um Blöcke im Oberrang, leider häufig in den oberen Sitzreihen mit Sichtbehinderung durch die Stahlkonstruktion des Daches. Das Angebot schwindet von Woche zu Woche, denn hier sind nur die Optionen zu Vorverkaufsbeginn aufgezeigt. **Steh- und Sitzplatztickets für die Nordkurve**, die Heimat und das Epizentrum der Stimmung der Schalcker Fans, **sind im freien VVK nicht erhältlich**.

Tickets können auf drei Wegen bestellt werden

- 1.)** Online auf tickets-aufschalke.de. Für diesen Bestellweg ist eine kostenlose Registrierung notwendig. Nach erfolgter Registrierung erhält jeder Kunde eine E-Mail mit einer Benutzerkennung und einem Passwort, mit dem er sich künftig auf tickets-aufschalke.de einloggen, Karten bestellen und bequem per Bankeinzug bezahlen kann.
- 2.)** Telefonisch unter der Rufnummer 01806 | 150810 (0,20 Euro/Anruf aus dem Festnetz; max. 0,60 Euro/Anruf aus dem Mobilfunknetz). Bei diesem Bestellweg müssen die Daten der eigenen Bankverbindung für das Gespräch mit den Mitarbeitern des TicketTelefons bereitgehalten werden. Bei einer Bestellung per Lastschrift wird vorab ein SEPA-Mandat benötigt. Andernfalls ist die Bestellung nur per Vorkasse oder Kreditkarte möglich. Die Hotline ist werktags von 9 bis 17 Uhr und samstags von 9 bis 14 Uhr erreichbar.
- 3.)** Am Schalter des S04-ServiceCenters auf dem Vereinsgelände.
Öffnungszeiten: montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr sowie samstags von

9 bis 14 Uhr.

Bestellungen per E-Mail, Fax oder Post werden nicht bearbeitet.

Der Anfragebutton: Zweite Chance auf Karten

Der Anfragebutton auf tickets-aufschalke.de gibt Fans eine zweite Chance, an Eintrittskarten zu kommen. Ist die Schaltfläche „Ticketanfrage“ hinter dem jeweiligen Spieltermin freigeschaltet, können sich registrierte User (nur in eingeloggtem Zustand und hinterlegten Bankdaten) unter Angabe einer Preisspanne vormerken lassen für den Fall, dass Karten aus Kontingenten für den Verkauf frei werden.

Sind Karten verfügbar, bearbeitet das Service-Team die Anfrage und bucht die Karten. Bei erfolgreicher Reservierung und Buchung von Eintrittskarten erhält man eine Bestätigungsmail mit dem Hinweis, ob die Karten versandt werden oder zur Abholung bereit liegen. Sollte die Bearbeitung der Anfrage nicht möglich sein, erfolgt mit Ablauf der Bearbeitungsfrist (fünf Tage vor dem Spiel) ebenfalls eine Mitteilung.

Unter „Mein Konto“ finden User die Rubrik „Meine Ticketanfragen“. Alle Anfragen sowie den Bearbeitungsstatus kann man dort abrufen. Außerdem besteht die Möglichkeit zu stornieren, solange der Bearbeitungsstatus offen ist.

Die Fakten im Überblick

- Ticketanfragen können nur registrierte und eingeloggte User stellen.
- Die Bearbeitung kann nur erfolgen, wenn unter „Mein Konto“ Bankdaten hinterlegt sind. Falls dies noch nicht der Fall ist, können diese vom User eigenhändig nachgetragen werden.
- Eine Bearbeitung der Ticketanfragen kann bis zu 5 Tagen vor dem gewählten Spiel erfolgen.
- Bei einer erfolgreichen Reservierung und Buchung von Eintrittskarten erhält der Käufer eine Bestätigungsmail mit einem Hinweis, ob die Karten versandt werden oder zur Abholung bereit liegen.
- Sollte die Bearbeitung der Anfrage nicht möglich sein, wird dies mit Ablauf der Bearbeitungsfrist (5 Tage vor dem Spiel) ebenfalls mitgeteilt.
- Unter „Mein Konto“ findet sich die Rubrik „Meine Ticketanfragen“. Die Anfragen sowie der Bearbeitungsstatus können dort abgerufen werden.
- Es besteht dort die Möglichkeit, die Anfrage zu stornieren, solange der Bearbeitungsstatus offen ist.

Immer noch ohne Karte?

Service für Fans: Die S04-Ticketbörse

Der offizielle Ticketzweitmarkt gegen via[NO]go & Co

Die S04-Ticketbörse des FC Schalke 04 kann Anhängern, die auf der Suche nach Eintrittskarten für ein Spiel in der VELTINS-Arena sind, eine wichtige Hilfe sein. Die Plattform bringt Inhaber von Dauerkarten oder Einzeltickets, die diese abgeben möchten, mit Fans zusammen, die Karten benötigen.

So funktioniert es: Auf www.s04-ticketboerse.de kann jeder Karteninhaber nach einer Registrierung mit seiner S04-Kunden- bzw. Mitgliedsnummer seinen Platz durch Eingabe der Kartenummer (Chipdauerkarte) oder der Barcode-Nummer (Blockdauerkarte/Einzelticket) online anbieten. Findet sich ein Käufer, wird die Original-Karte für das jeweilige Spiel gesperrt, und der Käufer erhält direkt vom Schalker Kundenservice eine neue Einzelkarte.

Die Vorteile: Der Karteninhaber erhält für seine verkauften Tickets umgehend den vollen Preis überwiesen und muss seine Original-Karten nicht aus der Hand geben. Dem Käufer wird nur bei der S04-Ticketbörse durch die Abwicklung über den Schalker Kundenservice zu 100 Prozent garantiert, dass er ein echtes Ticket für ein Heimspiel der Königsblauen erhält.

Tickets anbieten

Zum Anbieten von Karten ist es zwingend erforderlich, bei der Registrierung auf s04-ticketboerse.de die S04-Kundennummer bzw. Mitgliedsnummer anzugeben. Außerdem muss die eigene Bankverbindung für die eventuelle Gutschrift beim Verkauf der Karte genannt werden.

Um die Tickets verkaufen zu können, muss die aufgedruckte Chipkarten- bzw. Barcode-Nummer eingegeben werden. Es können bis zu vier Tickets gleichzeitig zu einem Angebot eingestellt werden.

Das Angebot ist nur zum Festpreis möglich, der Verkaufspreis entspricht dabei dem Normalpreis einer entsprechenden Tageskarte. Mit dem Verkauf eines Einzelspiels aus einer Dauerkarte erhält der Verkäufer einen Anteil von 1/17 des von ihm tatsächlich bezahlten Preises der Dauerkarte, bei einer Tageskarte den bezahlten Tageskartenpreis gutgeschrieben.

Tickets kaufen

Käufer müssen sich ebenfalls auf s04-ticketboerse.de registrieren. Hierfür sind Kreditkarteninformationen erforderlich.

Beim Erwerb von Karten zahlt der Käufer den normalen

Tageskartenpreis zuzüglich einer Bearbeitungspauschale von 15 Prozent und einer Bereitstellungspauschale von 4,50 Euro.

Richtlinien zur Verteilung und Bestellungen von Auswärtskarten in der Saison 2015/16

Eintrittskarten für Auswärtsspiele der Königsblauen sind für Einzelpersonen **ausschließlich über die Arena Management GmbH des FC Schalke 04 erhältlich**. Die Tickets werden nicht im ServiceCenter auf der Schalker Geschäftsstelle vor Ort verkauft, sondern **müssen immer vorab und online bestellt werden**.

Die Vergabe von Auswärtskarten an die im Schalker Fan-Club-Verband (SFCV) organisierten Fanclubs erfolgt auch weiterhin durch den SFCV.

Da die **Nachfrage in aller Regel das Angebot übersteigt**, gibt es für die **Verteilung der Tickets ein System, das auf der Vergabe von Punkten für bestellte Karten basiert**. Alle relevanten Daten zum eigenen Punktestand und zur Kartenverteilung können von registrierten Kunden jederzeit nach dem Login unter tickets-aufschalke.de eingesehen werden.

Klare Kriterien bei der Vergabe von Auswärtskarten

Ziel der Kartenvergabe ist ein **transparentes Verteilsystem**, das jeder nachvollziehen kann. Aus diesem Grund wird mit einem **Punktekonto** gearbeitet: zu Beginn der Saison 2014/2015 wurde jeder registrierte Alles- bzw. Vielfahrer mit einem Punktekontingent gemäß der Häufigkeit seines Besuchs bei Auswärtsspielen ausgestattet. Dieses hatte der davor für die Kartenverteilung zuständige Schalker Fan-Club-Verband (SFCV) festgelegt, um zu gewährleisten, dass Alles- bzw. Vielfahrer aus der Saison 2013/2014 als Anerkennung für ihre Unterstützung einen Bonus bei der Berücksichtigung in der Saison 2014/2015 erhalten haben. Konkret sah die Punktevergabe so aus, dass Allesfahrer 9 Punkte und Vielfahrer für jedes besuchte Spiel einen halben Punkt erhalten haben. Alle anderen sind im Sommer 2014 bei null gestartet.

Festgelegte Strukturen und eine immer gleichbleibende Vorgehensweise beim Verteilprozess

Ein Großteil der frei verfügbaren Karten wird **Vereins-Mitgliedern des FC Schalke 04** mit der höchsten Punktzahl zugeteilt, der andere Teil des Kartenkontingentes wird per Zufall an die restlichen Anfragenden vergeben. Sollten noch Resttickets zur Verfügung stehen, werden diese den Mitgliedern angeboten, welche in der von ihnen bevorzugten Kategorie nicht bedient werden konnten.

Erst danach werden den **Nichtmitgliedern**, die **ab der Saison 2015/2016** auch die **Möglichkeit** haben, **Sitzplätze anzufragen**,

Tickets zugeteilt. Nichtmitglieder erhalten allerdings keine Punkte, dies bleibt weiterhin nur den Mitgliedern vorbehalten.

Spielregeln des Punktesystems

Mitglieder erhalten **für jedes Pflichtspiel** (Bundesliga, DFB Pokal und Europa League) **pro Bestellung einen Punkt**, der **auch bei Nichtzuteilung der Karte vergeben** wird. Die eigene Punktzahl kann jedes Mitglied unter „mein Punktekontingent“ einsehen, sobald es bei tickets-aufschalke.de eingeloggt ist. Ebenso wird ein Globalranking dargestellt, das die Anzahl der Auswärtsfahrer mit dem jeweiligen Punktstand anzeigt.

Wie bisher auch, wird es am Spieltag vor dem Stadion

Anwesenheitskontrollen für Mitglieder geben. Die Hauptbesteller erhalten in diesem Fall vor dem Spiel eine E-Mail mit der Bitte, sich an einer zuvor festgelegten Stelle zu melden sowie auch die Mitbesteller darüber zu informieren. Meldet sich ein Mitglied nicht zur Kontrolle, werden 4 Punkte abgezogen. Bei vorheriger schriftlicher Abmeldung beim Kundenservice bis zum Anpfiff wird nur der Punkt für die Anfrage abgezogen.

Zum **Ende einer Saison** werden die **Punkte halbiert**, um so weiterhin eine relative Chancengleichheit zu gewährleisten. Bei einer ungeraden Punktzahl wird aufgerundet.

Kartenbestellungen nur online

Karten können **ausschließlich über tickets-aufschalke.de** angefragt werden. **Schalker ab 16 Jahren** können **pro Spiel maximal 4 Karten** bestellen. Für die erste Karte gibt der Besteller seine Mitglieds- oder Kundennummer an; ebenso müssen für jede weitere Karte jeweils die Mitgliedsnummern/Kundennummern der Mitbesteller (Mindestalter 6 Jahre) angegeben werden.

Natürlich stehen für die Mitglieder Karten in den Kategorien Stehplatz und Sitzplatz zur Verfügung. Innerhalb der Kategorien werden die möglichen Preisspannen angezeigt. Die Bestellung ist nach dem Zuteilungszeitpunkt verbindlich.

Eine Anfragephase für alle

Anders als zu Beginn des neuen Vergabesystems haben ab der Saison 2015/2016 auch Nichtmitglieder die Möglichkeit, eine Ticketanfrage zu stellen. **Mitglieder werden jedoch bei der Zuteilung weiterhin bevorzugt. Auch Mitglieder, die in ihrer Wunschkategorie leer ausgegangen sind, werden bei noch zur Verfügung stehenden Karten erneut informiert mit der Option, diese zu erwerben.** Sollten danach noch Resttickets übrig sein, müssen Nichtmitglieder keine erneute Anfrage stellen, sondern werden dann automatisch bedient.

Nichtmitglieder bekommen für ihre Anfrage keine Punkte, dieser Bonus bleibt weiterhin nur den Mitgliedern vorbehalten.

Ticketkontingente und Anzeige der Anfragen

In der Anfragemaske sind zum jeweiligen Auswärtsspiel **das zur Verfügung stehende Kontingent** (ca. 67% des Gesamtkontingents, 33% SFCV) **und die Ticketanzahl in den einzelnen Kategorien aufgeführt**. Außerdem werden die **Zahl der Anfragen in den verschiedenen Kategorien veröffentlicht und in Abständen aktualisiert**, sodass jeder Schalker bei der Wahl seiner Wunschkategorie eine transparente Übersicht hat. So kann mit Hilfe des Globalrankings jeder seine Chancen der Kartenzuteilung selbst einschätzen und verbessern. Mit einem Wechsel in eine zum Anfragezeitpunkt weniger stark gefragte Kategorie wird die Möglichkeit der Zuteilung so unter den gegebenen Umständen deutlich erhöht. Hierfür kann die bereits gestellte Anfrage bis zum Zuteilungszeitpunkt (im Onlinekonto als „in Bearbeitung“ ersichtlich) storniert und nach Belieben neu gestellt werden.

Termingebundene Kartenbestellung

Die Möglichkeit zur **Bestellabgabe beginnt jeweils sieben Wochen vor dem Spieltermin** (Anfragetermine für die Pokal- und internationale Spiele können abweichen) **immer am Montag der jeweiligen Woche**. Die **Zuteilung** findet in der Regel zwei Wochen später, also immer **ab fünf Wochen vor dem Spieltermin**, statt. Zu diesem Zeitpunkt sind die Spiele bereits terminiert, sodass jeder Fan eine gewisse Planungssicherheit hat. Sollte ein Spiel in diesem Zeitraum noch nicht terminiert worden sein, behält sich der S04 die Flexibilität vor, die Ticketanfrage ggf. bis zur endgültigen Terminierung offenzuhalten, so dass Stornierungen oder neue Anfragen anhand des dann feststehenden Termins getätigt werden können.

Über eine Zuteilung oder Absage der gewünschten Karten werden die Hauptbesteller per E-Mail informiert. **Möglichkeiten zur Rücknahme** der Anfragen bestehen **in den beiden Wochen zwischen Bestellung und Zuteilung**. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich über das Lastschriftverfahren, wobei eine Abbuchung erfolgt, sobald die Zuteilung stattgefunden hat. Die **Vorverkaufsgebühr von 10 Prozent** bleibt unverändert bestehen und **beträgt maximal 5 Euro**.

Kartenversand

Für den **Versand und die Bearbeitung** der Tickets wird eine **Gebühr von 4,50 Euro** berechnet. Der Versand von Auswärtskarten erfolgt auf eigenes Risiko. Bei Verlust der Eintrittskarten können keine Ersatzkarten ausgestellt werden. Auch eine Rückerstattung des Kaufpreises ist nicht möglich.

Abholerkarten werden kostenfrei im Service-Center hinterlegt. Über die Abholzeiten wird in der Bestätigungsmail informiert. Werden die Tickets bis zum festgelegten Zeitpunkt nicht abgeholt, erfolgt keine Rückerstattung des Ticketpreises; noch dazu wird den Bestellern der Punkt für die Anfrage abgezogen.

Fairplay

Wie gehabt finden weiterhin am Spieltag **Anwesenheitskontrollen der Mitglieder** statt. Die Einladungen hierzu werden kurzfristig vor dem Spiel per E-Mail versendet und sind auch im Onlinekonto einsehbar.

Ist es einmal nicht möglich, ein Auswärtsspiel trotz Kartenzuteilung zu besuchen, sollte im Vorfeld eine **schriftliche Abmeldung bis zum Anpfiff** erfolgen. Hierbei wird lediglich der Anfragepunkt abgezogen. Hat sich ein Mitglied, trotz Einladung zur Kontrolle, weder im Vorhinein (bis zum Anpfiff) abgemeldet noch vor Ort seine Anwesenheit bestätigt, so werden dem- oder derjenigen vier Punkte abgezogen. Mitglieder, die gegen den Fairplay-Gedanken verstoßen, werden je nach Situation mit individuellen Punktabzügen sanktioniert.

Ansprechpartner

Ansprechpartner rund um die Bestellung von Auswärtskarten ist das Team Kundenservice der Arena Management GmbH, erreichbar unter der Tickethotline 01806|150810 (0,20 Euro/Anruf aus dem Festnetz; max. 0,60 Euro/Anruf aus dem Mobilfunknetz) oder unter kundenservice@schalke04.de.

Öffnungszeiten der Tickethotline: Mo.-Fr. 9.00-17.00 Uhr Sa. 9.00-14.00 Uhr (an Spieltagen bis Spielbeginn geöffnet/bei Sonntagsspielen ab 12 Uhr geöffnet)

Öffnungszeiten des Service-Centers: Mo.-Fr. 9.00-18.00 Uhr Sa. 9.00-14.00 Uhr (an Spieltagen bis Spielbeginn geöffnet/bei Sonntagsspielen ab 12 Uhr geöffnet)

FAQ Auswärtskarten

Alle relevanten Informationen zur Bestellung von Auswärtskarten sind an dieser Stelle noch einmal übersichtlich in den FAQ zusammengestellt.

Rund um den Bestellvorgang

- **Anfragen** für Auswärtskarten können in erster Linie von Mitgliedern und seit der Saison 2015/2016 auch von Nichtmitgliedern des FC Schalke 04 gestellt werden. **Nichtmitglieder können lediglich Sitzplätze anfragen** und erhalten erst eine Zuteilung, wenn den Mitgliedern, die bei der Zuteilung der Tickets nicht bedient werden konnten, etwaige Resttickets angeboten wurden. Punkte werden nur bei Anfragen von Mitgliedern vergeben.
- Jeder **Hauptbesteller** ab einem Alter von 16 Jahren hat die Möglichkeit, eine Ticketanfrage zu stellen.
- Die **Mitbesteller** müssen mindestens 6 Jahre alt sein.
- Es können maximal 4 Auswärtstickets über einen Vorgang angefragt werden. Hierfür werden neben der Mitgliedsnummer/Kundennummer des Bestellers die drei

Mitgliedsnummern/Kundennummern und die Geburtsdaten der Mitbesteller benötigt.

- Die **Bestellfrist** beginnt sieben Wochen vor dem jeweiligen Bundesliga-Spieltermin gemäß der Ansetzung der DFL (Bestelltermine für Pokal- und internationale Spiele können abweichen), immer am Montag der jeweiligen Woche. Der S04 behält sich jedoch jedoch vor, bei noch nicht terminierten Spielen die Anfragefrist bis zur endgültigen Terminierung zu verlängern, so dass bereits gestellte Ticketanfragen noch storniert oder neue Anfragen abgegeben werden können. Die Zuteilung der Auswärtskarten findet i.d.R. zwei Wochen später, also ab ca. fünf Wochen vor dem Spieltermin statt. Das Eingangsdatum der Ticketanfrage ist innerhalb der Anfragefrist unerheblich.
- Vor Beginn der **Zuteilungsphase** besteht die Möglichkeit, die Anfrage im Onlinekundenkonto auf www.tickets-aufschalke.de zu **bearbeiten** oder zu **stornieren**. Wird eine Ticketanfrage zurückgenommen, so kann innerhalb der Frist eine neue Anfrage gestellt werden. Mit einem anschließenden **Wechsel in eine weniger stark gefragte Kategorie** wird die Chance der Zuteilung so unter den gegebenen Umständen deutlich erhöht.
- Die Bezahlung ist ausschließlich über das **Lastschriftverfahren** möglich. Die Bearbeitung kann daher nur erfolgen, wenn unter „Meine Bankdaten“ eine korrekte Kontoverbindung hinterlegt wurde.
- Während der Bestellabgabe besteht die Möglichkeit, einen **abweichenden Abholer** anzugeben, der die Tickets im Service-Center in Empfang nimmt.
- Bei einer **Sammelbestellung** können alle Besteller innerhalb einer Bestellanfrage nur ein- und dieselbe Preiskategorie angeben.
- Für jedes Spiel muss eine separate Anfrage gestellt werden.
- Über eine Zuteilung oder Absage wird per E-Mail informiert.
- Der Hauptbesteller wird in der **Bestätigungsmail** über die Aufschlüsselung der zugeteilten Tickets informiert.

Über das Punktesystem

- Nach der zweiwöchigen Anfragephase bekommen die Mitglieder für jedes Pflichtspiel (Bundesliga, DFB-Pokal und Europa League) einen Punkt zugeordnet.
- Jedes Mitglied kann online in seinem Kundenkonto die erhaltenen Punkte sowie das Punkteranking unter „**mein Punktekongent**“ einsehen.
- Das Punktekonto kann auch in den Minus-Bereich rutschen (siehe „Kontrollen“).
- Zum Ende einer Saison werden die **Punkte halbiert**, um so weiterhin eine relative Chancengleichheit zu gewährleisten. Bei ungeraden Punktzahlen wird aufgerundet.

Versand/Abholer/Gebühren/Öffnungszeiten

- Als **Abholer-Tickets** bestellte Karten können zu folgenden Zeiten im Service-Center abgeholt werden: Montag bis Freitag 9 bis 18 Uhr, Samstag 9 bis 14 Uhr sowie an Heimspieltagen von 9 Uhr bis Spielanpfiff (bei Sonntagsspielen ab 12 Uhr bis Spielanpfiff). Über die Abholzeiten wird in der Bestätigungsmail informiert.
- Werden die Tickets bis zum vorher festgelegten Zeitpunkt nicht abgeholt, erfolgt keine Rückerstattung des Ticketpreises, zusätzlich werden den entsprechenden Mitgliedern der Punkt für die Anfrage abgezogen.
- Die Versandkosten und Bearbeitungskosten betragen 4,50€. Der Versand von Auswärtskarten erfolgt auf eigenes Risiko. Bei Verlust der Eintrittskarten können keine Ersatzkarten ausgestellt werden. Auch eine Rückerstattung des Kaufpreises ist nicht möglich. Die Abholung im Service-Center ist kostenfrei.
- Es wird eine Vorverkaufsgebühr in Höhe von 10% des Kartenpreises erhoben, die aber maximal 5€ pro Ticket beträgt.
- Bei allen Bestellern müssen im Onlinekonto aktuelle Adressdaten hinterlegt sein, um einen reibungslosen Versand zu gewährleisten.

Kontrollen

- Am Spieltag wird es vor Ort **Anwesenheitskontrollen** geben. Die zu kontrollierenden Personen erhalten im Vorfeld eine E-Mail mit allen nötigen Infos sowie der Bitte, auch etwaige Mitbesteller zu informieren. Die Einladungen sind auch im Onlinekonto einzusehen.
- Die Einladungen zur Anwesenheitskontrolle werden kurzfristig versendet.
- Bei unentschuldigtem Nichterscheinen bei der Anwesenheitskontrolle werden dem Mitglied 4 Punkte abgezogen.
- Erfolgt eine schriftliche Abmeldung spätestens bis zum Anpfiff, wird lediglich der Punkt für die Anfrage abgezogen.
- Mitglieder, die gegen den Fairplay-Gedanken verstoßen, werden, je nach Situation, mit individuellen Punktabzügen sanktioniert.
- Der S04 behält sich vor, in Einzelfällen auch Nichtmitglieder unter bestimmten Umständen zur Anwesenheitskontrolle einzuladen.

Allgemeines

- Die Vergabe der Auswärtskarten an die im Schalker Fan-Club-Verband (SFCV) organisierten **Fanclubs** erfolgt weiterhin durch den SFCV, jedoch in erster Linie an Mitglieder des FC Schalke 04 e.V..
- **Busfahrten** werden nicht mehr vom FC Schalke 04 angeboten. Interessierte Mitglieder können sich jedoch an den Schalker Fan-Club Verband wenden.
- Bei weiteren Fragen können sich Mitglieder und Besteller per E-Mail (kundenservice@schalke04.de) oder telefonisch unter 01806/150810 (0,20 €/Anruf aus dem Festnetz; max. 0,60 €/Anruf

aus dem Mobilfunknetz) an den **Kundenservice** wenden. Die Hotline ist werktags von 9 bis 17 Uhr und samstags von 9 bis 14 Uhr erreichbar (an Heimspieltagen bis zum Anpfiff), bei Sonntags-Heimspielen von 12 Uhr bis Spielanpfiff.

Was ändert sich in der Saison 2015/16 für Fanclubs des SFCV?

Auch in der Saison 2015/2016 wird der Schalker Fan-Club-Verband (SFCV) das Ticketkontingent von Auswärtskarten für Fan-Clubs nach seinem eigenen Regeln verwalten und zuteilen. Grundsätzlich bleibt die Art der Kartenbestellung für alle Fanclubs gleich. Wie in der Vergangenheit bestellen Fanclubs beim Kartenausschuss ihres Bezirkes, welcher dann die Zuteilung der zur Verfügung stehenden Karten übernimmt.

Fan-Clubs und deren Mitglieder werden bei der Vergabe von Auswärtskarten **nicht** vom Verein **bepunktet**. Eine **Personalisierung der Tickets** wird seitens des SFCV **im Stehplatzbereich** vorgenommen. Des Weiteren werden **Anwesenheitskontrollen** am Spieltag weiterhin stattfinden, wobei der **Focus** beim SFCV **auf den begehrten Stehplätzen** liegen wird.

Folgende Regeln sind vom Vorstand des SFCV vorgegeben:

1. **Stehplatzkarten** sind **ausschließlich für S04-Mitglieder** bestimmt. Eine **Personalisierung** dieser Stehplatzkarten erfolgt bereits bei der Buchung durch die Ticketabteilung SFCV, **ca. 6 Wochen vor dem jeweiligen Auswärtsspiel**.
2. **Sitzplatzkarten** sind **in erster Linie ebenfalls für S04-Mitglieder** bestimmt. Nur wenn das **Kontingent** generell **nicht ausgeschöpft** wird, können **Sitzplatzkarten auch an Nichtmitglieder** gehen. Sollte dieser Fall eintreffen, werden die Bezirksleiter direkt vom Schalker Fan-Club Verband e. V. informiert.
3. Die **Eintrittskarten für die Auswärtsspiele** sind **ausschließlich für Mitglieder im jeweiligen Fan-Club** bestimmt. Sofern nicht alle Eintrittskarten abgenommen werden, gehen diese zurück in den Bezirk. Eine Rückgabe direkt an den Schalker Fan-Club Verband e.V. ist ausschließlich in Kommission möglich.
4. Grundsätzlich können alle zugeteilten Eintrittskarten direkt durch den FC Schalke 04 kontrolliert werden. Jedes Mitglied ist verpflichtet, diese Kontrolle wahrzunehmen. Eine **Information zur möglichen Kontrolle** erhalten die Fan-Clubs **in der Woche vor dem jeweiligen Spiel**.
5. Bei Verstößen (z. B. Weiterverkauf an Dritte, Verkauf über Internetplattformen, etc.) ist der Kartenausschuss des jeweiligen Bezirkes für die Sanktionen eigenständig verantwortlich.
6. Jeder Bezirk stellt dem Schalker Fan-Club Verband e.V. die Bestelllisten spätestens immer eine Woche nach Bekanntgabe der genauen Kartenkontingente (Preise und Kategorien) zur Verfügung. In der Regel ist dies immer sechs Wochen vor dem jeweiligen Spiel. Über die

internen Regeln und Abläufe entscheidet hier jeder Bezirk selbstständig.

7. **Eintrittskarten für die internationalen Spiele** und die im **DFB-Pokal** werden in der Regel auch **über die Kartenausschüsse** in den jeweiligen Bezirken vergeben. Auch hier gilt: **Eintrittskarten ausschließlich an S04-Mitglieder!** Die Bestellmodalitäten werden immer zeitnah auf sfcv.de bekannt gegeben.

8. Für alle Fan-Clubs ist bei Beschwerden, Reklamationen, Rückgaben, Rückfragen oder Änderung der Versandadresse immer der Schalker Fan-Club Verband e.V. Ansprechpartner:

Schalker Fan-Club Verband e.V.; Berni-Klodt-Weg 1, 45891 Gelsenkirchen
Telefon: 0209-36 17 20-66, Fax: 0209-36 17 20-69, E-Mail

frank.arndt@sfcv.de

9. Grundsätzlich sind **Doppelbestellungen über die Ticketabteilung des FC Schalke 04 und über die Fan-Club Bestellung** auf Grund des Fairplay-Gedanken **nicht geduldet und nicht erlaubt**. Diese Vorfälle werden von den Kartenausschüssen in den Bezirken, dem Schalker Fan-Club Verband e.V. und der Ticketabteilung des FC Schalke 04 verfolgt und mit Konsequenzen bestraft!

Der SFCV bittet die Mitglieder seiner Fanclubs, ebenfalls Mitglied des FC Schalke 04 zu werden, wenn sie es nicht schon bereits sind. So befindet man sich **bei den Kartenbestellungen** letztlich in **einer privilegierten Position**. Im Grunde sollte aber für jeden Schalker die Mitgliedschaft bei den Königsblauen eine Herzensangelegenheit sein.

Mit königsblauen Grüßen

Marion Kehls
Ticketmanagerin

Michael Mülder
Finanzvorstand