



Ticket- und Bus-Guide 2018/19

Liebe Vereinsmitglieder, liebe Freunde des Fanclubs!

Was sollte ich tun, um an die heißbegehrten Tickets zu den Heim- und Auswärtsspielen des FC Schalke 04 zu gelangen?

Alles zum Thema Busanreise und Ticketing des FC Schalke 04-Fanclubs EMSPower Rheine, übersichtlich in 04 Abschnitten:

1. **Fanclubticketing-Heimspiele**
2. **Heimspiele-Busse & Catering**
3. **Fanclubticketing-Auswärtsspiele**
4. **Ticketing-Basics**



Fanclubticketing – Heimspiele

Fanclub-Ticketangebot bei Heimspielen: Steher

Mit der Einreichung des Erfassungsbogens 2018/19 Mitte April und der konkreten Ticketbestellung Anfang Mai mit der jeweils gewünschten Anzahl der Karten für die einzelnen Spiele ist der Bestellvorgang für uns als Fanclub bereits lange vor dem Saisonbeginn zu einem Zeitpunkt, zu dem weder alle Auf- und Absteiger noch der neue Spielplan [Veröffentlichung in diesem Jahr am 29.Juni] feststehen, abgeschlossen.

In zahlreichen mehrstündigen Sitzungen von Mai bis Juli hat der **Kartenausschuss für den Bezirk 3 [BZKA]** die Ticketverteilung für die gesamte Saison 2018/19 nach vom Dachverband vorgeschlagenen und in den Bezirksversammlungen beschlossenen Richtlinien [u.a. Größe des Fanclubs, Teilnahme an Bezirksversammlungen, fristgemäße Abgabe von Erfassungsbogen und Ticketbestellung, Anzahl der Schalke-Mitglieder] erarbeitet.

Der FC Schalke 04 hat in diesem Jahr die Arbeit des BZKA erschwert, indem er die Bestellannahme zunächst verweigert hat mit dem Verweis auf eine nicht mit seinem System kompatible Software. Vom ehrenamtlich tätigen BZKA musste die entsprechende Software aus eigenen (!) Mitteln finanziert und sämtliche Daten in erneut mehrstündiger Arbeit eingepflegt werden.

Unser Dank gebührt den fleißigen und unermüdlichen Ehrenamtlern aus dem Bezirk. Unser Mutterverein hingegen sollte sich fragen, ob er dieses Engagement in seinen Fanclubs noch angemessen wertzuschätzen weiß. Die sogenannte aktive Fanszene gibt es nicht nur in und rund um Gelsenkirchen herum. Wir als Emspower Rheine sind nun bereits seit über 27 Jahren „aktiv“ und damit wesentlich länger als so manch andere Vertreter der Schalcker Fanszene, wobei es mehr als bedenklich ist, dass der Eindruck steht, dass hier Schalcker Fans gegeneinander ausgespielt werden.

Die **Ticketverteilung aus dem Bezirkskontingent** ist somit **bereits vor einer neuen Spielzeit komplett abgeschlossen**.

Wir bieten Euch **zu den Bundesliga-Heimspielen** ein ausgewogenes Angebot von durchschnittlich **20 Tagestickets [Bezirkstickets/Fanclub-Dauerkarten]** an.

Wenn Ihr mit Kartenwünschen an uns herantretet, solltet Ihr trotz der vergleichsweise sehr erfreulichen Ticketsituation unseres Fanclubs daran denken, dass **das frei wählbare Angebot an Sitzplatztickets äußerst beschränkt** ist. Sonderwünsche wie etwa mehr als drei Sitzplätze nebeneinander oder Tickets für bestimmte Blöcke können nicht erfüllt werden.

Fanclub-Ticketangebot bei Heimspielen: Sitzler

Neben den Tageskarten aus dem Bezirkskontingent bieten wir Euch zusätzlich unsere Vereinsdauerkarten an, die zu jedem Bundesliga-Heimspiel des FC Schalke 04 zur Verfügung stehen. Bitte meldet Euch rechtzeitig.

Folgende acht Fanclub-Dauerkarten, allesamt in den ersten vier Reihen unseres Stammblocks 25 zu finden, bieten wir Euch zu jedem Bundesliga-Heimspiel des FC Schalke 04 an:

Fanclub-DK	Block [Reihe/Sitz]
1	25 [01/35]
2	25 [01/36]
3	25 [01/37]
4	25 [02/36]
5	25 [02/37]
6	25 [02/38]
7	25 [03/41]
8	25 [03/42]

Kontakt zum Ticketmanagement

Ticket- und Busplatzanfragen per Telefonanruf während des Fanclubabends am **Donnerstag ab 19.04 Uhr** unter **05971- 94 80 704** fassen wir als **unverbindliche Anfragen** auf, um sich über etwaige vorhandene Mitfahrgelegenheiten und noch zur Verfügung stehende Karten zu **informieren**, was allerdings seit der Saison 2010/11, zumindest für die nächste angebotene Fahrt, auch **über emspower.de** möglich ist. Schaut auf der rechten Seite unter dem Reiter „Die nächste Tour“ nach oder scrollt auf unserer mobilen Website entsprechend herunter.

Außerhalb des Fanclubabends ist **unser Ticketmanagement** unter folgender E-Mail-Adresse zu erreichen:

tickets@emspower.de

Wir werden ab sofort Ticketbestellungen außerhalb des Fanclubabends ausschließlich unter dieser E-Mail-Adresse annehmen.

Wir bitten von SMS-Zusendungen oder Nachrichten per facebook oder WhatsApp abzusehen und behalten uns vor, auf diese nicht mehr zu reagieren, damit sich das neue Verfahren einspielt.

Wir bemühen uns möglichst zeitnah um eine Rückmeldung. Zeitnah bedeutet dabei, dass eine Reaktion nicht unbedingt innerhalb von Minuten oder Stunden, sondern möglicherweise auch einmal erst am nächsten Tag erfolgen kann.

Ticketbestellungen und der Erwerb eines Platzes im Bus sollten vorzugsweise **persönlich** während des Fanclubabends **donnerstags ab 19.04 Uhr bis etwa 21 Uhr** in unserem Ticket- und Servicecenter im Vereinslokal „LUDGERI Eck“ vorgenommen werden - soweit nicht anders mit dem Ticketmanagement vereinbart.

So bearbeitet das Ticketmanagement

Anmeldungen: Wer zuerst kommt, mahlt zuerst!

Anmeldungen werden **in der Reihenfolge ihres Eingangs** entgegengenommen und bearbeitet.

Sämtliche exklusiven Mitgliedervorrechte, die wir Euch in der Vergangenheit eingeräumt haben, sind leider von zu wenigen von Euch genutzt worden und können deshalb nicht aufrechterhalten werden. Deshalb werden wir **nur noch** bei den Topspielen **gegen den BxB, den FC Bayern** und **beim letzten Heimspiel einen defensiveren Ticketverkauf bei den Stehplatztickets** betreiben. Bei diesen traditionell besonders gefragten Spielen vergeben wir **bis drei Wochen vor dem Spieltermin** **Stehplatztickets exklusiv nur an Fanclub-Mitglieder.**

Seit dieser Saison neu ist ein **exklusives Ticketvorkaufsrecht für Mitglieder für das letzte Saisonheimspiel.** Tickets für dieses Spiel

können **bis zum 31.März 2019** ausschließlich von Mitgliedern erworben werden.

Übergabeprotokoll-Wieso, weshalb, warum?

Gemäß der AGB 5.1 und 5.2 der FC Schalke 04-Arena-Management GmbH und auf Empfehlung des Schalker Fanclub-Verbands [SFCV] sind wir seit der Saison 2010/11 dazu angehalten, **Tickets nur noch gegen ein Übergabeprotokoll** weitergeben zu dürfen. Durch dieses Formular gehen Rechte und Pflichten vom Fanclub, der bei Schalke als Käufer registriert ist, auf den Kartenkäufer über, der damit gegenüber dem FC Schalke 04 in der persönlichen Verantwortung steht und im Missbrauchsfall die Konsequenzen zu tragen hat [Vertragsstrafe bis 2500 €, Stadionverbot, Einleitung zivil- und/oder strafrechtlicher Maßnahmen].

Leider hat es in der Vergangenheit in der Saison 2009/10 einen solchen Missbrauchsfall auch bei uns gegeben, was die Notwendigkeit einer solchen **Absicherung für den Fanclub** unterstrichen hat.

Jeder, der von uns eine/oder Karte(n) erhalten möchte, muss ein solches Übergabeprotokoll ausfüllen. Angegeben werden muss neben der Adresse aus rechtlichen Gründen auch das Geburtsdatum.

Ticketausgabe-Wo und wann?

Die **Tickets** werden erst **während der Busfahrt** verteilt. Unser Angebot besteht ausdrücklich und im Regelfall ausschließlich aus einem **Paket von Ticket und Busfahrt**.

Das uns zur Verfügung stehende Ticketkontingent aus Fanclub-Dauer- und Tageskarten aus dem Bezirkskontingent sowie die Anzahl der Ticketselbstversorger, die lediglich einen Busplatz benötigen, sind nach detaillierten Bedarfsanalysen der letzten Spielzeiten in etwa auf die Größe eines 57er-Busses berechnet, bestellt und erfreulicherweise vom Bezirkskartenausschuss [BZKA] auch so zugeteilt worden, dass die **Anzahl von Karten und benötigten Busplätzen nahezu identisch** ist.

Die neue Saison 2018/19

Fanclub-Ticketangebot bei Heimspielen: Steher

Die **Tagesticketpreise bleiben erneut stabil**. Die Königsblauen haben sich dazu entschieden, keine Erhöhung der Tageskartenpreise vorzunehmen, sodass auch wir Preisstabilität bieten können.

199 Stehplatztickets können wir Euch für die 17 Heimspiele der Saison 2018/19 anbieten. **Pro Spiel** sind somit **12 Steher verfügbar**.

Ausgenommen davon ist das letzte Heimspiel des Jahres 2018 gegen **Bayer 04 Leverkusen**, das kurz vor Weihnachten unter der Woche stattfinden wird. Hier haben wir uns dazu entschieden, unser Kontingent auf **7 Stehplatztickets** zu reduzieren.

Stehplatz-Ticketpreise bei Heimspielen

Grundsätzlich berechnen wir Euch **2,50 € Servicegebühr zum auf der Stehplatzkarte abgedruckten Preis**, die zur Gegenfinanzierung der vierstelligen Kosten für Telefonie in Beschaffung und Vertrieb, Versand sowie Verkaufsausfälle verwendet wird.

Nicht vergessen solltet Ihr, dass unser **Ticketmanagement**

ehrenamtlich und ohne Honorar einiges von seiner persönlichen **Freizeit opfert**, um für Euch Tickets in ausreichender Menge und zu erschwinglichen Konditionen zu besorgen und zu verkaufen. Der **Ticketverkauf sichert** übrigens auch einem **Dauerkartenbesitzer mit Busdauerkarte, der auf den ersten Blick zunächst nichts mit ihm zu tun hat, seinen vergünstigten Fahrpreis.**

Fanclub-Ticketangebot bei Heimspielen: Sitzer Sitzplatzinteressenten können auf **acht Fanclub-Dauerkarten** zurückgreifen, die allesamt **der niedrigsten Sitzplatzpreiskategorie 4** angehören.

136 Sitzer können demnach von uns **für die 17 Heimspiele** angeboten werden. Bitte meldet Euch rechtzeitig.

Die **Fanclub-Dauerkarte kostet** weiterhin **grundsätzlich 30 EURO**, nachdem der FC Schalke 04 nach jahrelangen schrittweisen Preiserhöhungen zum bereits dritten Mal in Folge auf eine solche verzichtet hat. Zudem existiert weiterhin aufgrund der höheren Nachfrage und zum Ausgleich von Verkaufsausfällen bei gegner- oder terminbedingt weniger attraktiven Spielen die **Preiskategorie „Tradition“**. **35 Euro** rufen wir für die Fanclub-DK bei den Heimspielen gegen **Borussia Mönchengladbach** und **Werder Bremen** auf. Außerdem erheben wir für **das** traditionell immer stark nachgefragte **letzte Heimspiel**, in dieser Saison **am 18.Mai 2019** gegen den **VfB Stuttgart**, ebenso **35 Euro**. Weiterhin **40 Euro** werden bei den Topspielen gegen den **FC Bayern und den BxB** fällig.

Folgende acht Fanclub-Dauerkarten, allesamt **in den ersten drei Reihen unseres Stammblocks 25 im Oberrang der VELTINS Nordkurve** zu finden, bieten wir Euch und unseren Gästen zu jedem Bundesliga-Heimspiel des FC Schalke 04 an:

Fanclub-DK	Block [Reihe/Sitz]	Grundpreis	Tradition	Topspiel
1	25 [01/35]	30 €	35 €	40 €
2	25 [01/36]	30 €	35 €	40 €
3	25 [01/37]	30 €	35 €	40 €
4	25 [02/36]	30 €	35 €	40 €
5	25 [02/37]	30 €	35 €	40 €
6	25 [02/38]	30 €	35 €	40 €
7	25 [03/41]	30 €	35 €	40 €
8	25 [03/42]	30 €	35 €	40 €

Wir gehen vor einer Saison mit **fast 3000 Euro aus der Vereinskasse** in **Vorleistung**, um diese Karten zu bezahlen, und müssen logischerweise die **Refinanzierung dieser Ausgabe über den Verkauf** sicherstellen.

Ticketausgabe-Wo und wann?

Die Tickets werden erst während der Busfahrt verteilt. Unser Angebot besteht ausdrücklich und im Regelfall ausschließlich aus einem **Paket von Ticket und Busfahrt**, was ganz einfach bedeutet:

Ohne Busmitfahrt kein Ticket!

**GEmeinsam zum Fußball zu fahren,
macht doch viel mehr Spaß! Wir sind
als Fanclub eine GEmeinschaft.**

Das uns zur Verfügung stehende Ticketkontingent aus Fanclub-Dauer- und Tageskarten aus dem Bezirkskontingent sowie die Anzahl der Ticketselbstversorger, die lediglich einen Busplatz benötigen, sind nach einer detaillierten Bedarfsanalyse der letzten Spielzeiten in etwa auf die Größe eines 57er-Busses berechnet, bestellt und erfreulicherweise vom Bezirkskartenausschuss [BZKA] auch so zugeteilt worden, dass die Anzahl von Karten und benötigten Busplätzen nahezu identisch ist.

Tickets für Auto- oder Zugfahrer können grundsätzlich nicht angeboten werden. Eine Kombination, morgens Zugfahrt, abends Busfahrt, werden wir bei allem Verständnis nicht unterstützen können. Ticketinteressenten, die im Auto oder Zug, wenn auch nur auf einem Weg, sitzen, helfen uns nicht, den eingesetzten Bus zu bezahlen.

Tickets ohne Bus können nur dann ausgegeben werden, wenn der bereitgestellte **Bus bereits ausgebucht** ist und noch Tickets zur Verfügung stehen, was sich erfahrungsgemäß immer erst sehr kurzfristig entscheidet.



Heimspiele - Busse & Catering

Busanreise-Die Rahmenbedingungen

Platzangebot - Zu den 17 Bundesliga-Heimspielen des FC Schalke 04 in der Saison 2018/19 wird **jeweils ein Bus** eingesetzt. Es sei denn, die DFL terminiert ein Heimspiel auf einen **Montag oder frühen Dienstag-oder Mittwohabend**. An diesen Spielterminen wird **kein Bus** eingesetzt.

Erfahrungsgemäß steht aufgrund von Busdauerkartenreservierungen und Verkaufsplätzen für das Catering bei **Einsatz eines 57er Busses** ein **freies Platzangebot von etwa 25 Plätzen** zur Verfügung. Unsere Tageskartenkäufer sollen nach Möglichkeit Platz in unserem Bus finden.

Ticketselbstversorger mit eigener DK oder Tageskarte sollten sich möglichst frühzeitig anmelden.

Abfahrt in Rheine und GE - Grundsätzlich fährt unser Bus zu den Bundesligaheimspielen des FC Schalke 04 **immer 3 1/2 Stunden vor dem Anpfiff** von unserer Vereinsgaststätte „**LUDGERI Eck**“ ab. Die **Heimfahrt** erfolgt prinzipiell gemäß Ansage im Bus auf Euren Wunsch auf der JHV 2012 **45 Minuten nach Spielschluss**.

Haltestellen - Unser Bus hält nach der Abfahrt vom Lu-Eck noch in **Rheine-Mesum [Haltestelle „Autohaus Brüggemann“]** und **Rheine-Hauenhorst [Haltestelle „Am Dorfplatz“]**. Für unsere Haltestellen gilt eine **Mindestzusteigerzahl von 5 Fahrgästen**, die einer ständigen Kontrolle unterliegt. Wird das Mindestquorum regelmäßig unterschritten, behalten wir uns eine Streichung dieser Haltestelle vor.

Catering - Im Bus werden Euch wie gewohnt Getränke, Schnitzel- und Frikadellenbrötchen sowie Mettendchen [Unsere Fleischwaren stammen frisch aus unserer Hausmetzgerei Beermann] angeboten.

Der Verzehr selbst mitgebrachter Speisen und Getränke ist untersagt.

Busfahrpreis 2018/19

In der bevorstehenden Saison zahlen Mitfahrer folgende Busfahrpreise:

Mitglied U 14	9 €
Mitglied-Busdauerkarte	10 €
Mitglied	11 €
Gast	15 €

Busfahrpreisermäßigung U 14 2018

Zu den besonderen Leistungen des Fanclubs gehört ein **ermäßigter Busfahrpreis von 9 €** zu den Heimspielen des FC Schalke 04 für Mitglieder unter 14 Jahren. Stichtag für das Kalenderjahr 2019 ist der 01.01.2005. **Kinder von Familienbeitragszahlern und Fanclubmitglieder, die am 01.01.2005 oder später geboren sind, können die Fahrpreisermäßigung in Anspruch nehmen.**

Cateringpreise bleiben 2018 stabil

Die **Getränkpreise** bleiben **im achten (!) Jahr stabil und damit konstant seit der Saison 2010/11**. Die 0,33 l-Einzelflasche **VELTINS, VELTINS Radler und VELTINS V+ Kola** kostet **1,20 €**. **Alkoholfreie Getränke** sind weiterhin zum Einzelflaschenpreis von **1,00 €** zu haben. **6,00 €** müssen für das **Sixpack**, **18 €** für den **20er** Rahmen investiert werden.

Ein **Schnitzelbrötchen** bieten wir weiterhin zum Stückpreis von **3,50 €** an, die **Frikadelle im Brötchen** gibt´s für **2,00 €** und ein **Mettendchen** ist für **1,00 €** an der Bustheke erhältlich.



Fanclubticketing – Auswärtsspiele

Auswärtstickets aus dem SFCV-Bezirkkontingent Bestellung 2018/19 bereits abgeschlossen!

An alle 22 Bezirke des SFCV geht für jedes Auswärtsspiel und an jeden Bezirk ein Kartenkontingent nach Größe und Zahl seiner Fanclubs. Die Bezirke des SFCV erhalten etwa ein Drittel des gesamten Auswärtskartenangebots des FC Schalke 04. Die **Kartenverteilung** erfolgt im Bezirk 3 **bereits vor der Veröffentlichung des Spielplans** durch einen vom Bezirksleiter zusammengestellten Bezirkskartenausschuss, der die Tickets für die über 50 Fanclubs mit über 7700 Mitgliedern unseres Bezirks möglichst gerecht zuteilt.

Es sollte jedem bewusst sein, dass es niemals eine für jeden 100%ig faire Kartenverteilung geben wird und es auch nicht immer möglich ist, eine Kartenweitergabe an andere Personen - auch an Nichtmitglieder des FC Schalke 04 - zu verhindern.

Da **vor allen Spielen Anwesenheitskontrollen für Stehplatzkarteninhaber durch den FC Schalke 04** durchgeführt werden und eventuelles Fehlverhalten sanktioniert wird, appellieren wir an Eure Ehrlichkeit, die bekannten Bestellbedingungen tatsächlich einzuhalten und zu befolgen, denn auch unsere Kartenbesteller müssen sich punktuell zu einer solchen Kontrolle melden.

Dieser Bestellmodus ist derzeit einer der Wege, um an eines der begehrten Auswärtstickets für ein Spiel des FC Schalke 04 zu kommen, wenn man bereit ist, einen Preisunterschied von bis zu 40 Euro zwischen Steh- und Sitzplatz zu akzeptieren und zu bezahlen, ohne dass wir eine Zuteilung garantieren können.

Wir als Fanclub haben keinerlei Einfluss darauf, was Auswärtstickets kosten und wie viele Steher und/oder Sitzter wir erhalten oder ob wir überhaupt Steher zugeteilt bekommen.

Wer bekommt warum welche Tickets oder auch nicht

Ticketbestellungen beim Bezirkskartenausschuss haben wir nicht auf Verdacht, sondern **auf der Basis Eurer konkreten Bestellungen** auf einem bis zum Ende der Bestellfrist Ende März im Ticket- und Service-Center des Blauen Salons ausliegenden Bestellformular, vorgenommen, sodass wir allen Bestellern bereits jetzt sagen können, ob sie ihre Tickets auch erhalten.

Infomiert Euch bitte bei Marion, ob Eure Bestellung erfolgreich war, wann die Tickets da sind, welche Tickets für Euch vorliegen, was sie

kosten und ab wann sie abgeholt und bezahlt werden können. Die **Ausgabe von Auswärtskarten** erfolgt wie bei den Heimspielen **nur gegen Unterschrift auf einem Übergabeprotokoll**.

Grundsätzlich entscheidet **Marion** über die **Zuteilung** der erhaltenen Tickets. Sie **legt fest, wer welche Tickets erhält** und hat damit so manches Mal eine äußerst undankbare Aufgabe zu erledigen, wenn die Preisdifferenz zwischen Steh- und Sitzplatztickets 20 Euro und mehr beträgt. In erster Linie wird sie bei der Entscheidung, ob jemand überhaupt eine Karte und - bei einer Zusage - wer welche Karte bekommt, als **objektives Kriterium** die **Anzahl der Auswärtskartenkäufe über den Fanclub in der abgelaufenen Saison 2017/18** berücksichtigen, auch wenn uns bewusst ist, dass durch diese Regelung Erstbesteller im Nachteil sind. Zudem behält sich Marion vor, im Einzelfall die begehrten Stehplatztickets sozialverträglich oder bei Mehrfachbestellern zum Saisonende nach bisheriger finanzieller Belastung zuzuweisen. Lösungen, die alle Betroffenen als gerecht empfinden, wird es leider nicht geben.

Warum man mehr als den aufgedruckten Preis zahlen muss

Der FC Schalke 04 berechnet bei Auswärtsspielen weiterhin eine **Bearbeitungsgebühr von 10% zum auf der Karte abgedruckten Verkaufspreis**. Diesen Preisaufschlag solltet Ihr beim Kauf von Auswärtskarten immer mit einbeziehen, denn dieser **Preisaufschlag erscheint nicht auf der Karte**. Außerdem erheben fast alle Bundesligavereine **Topzuschläge von bis zu 20%** gegenüber den üblichen Eintrittspreisen bei den Gastspielen des FC Schalke 04 mit seinen bekannt reisefreudigen Fans. Zudem fallen **unabhängig von Kartenwert und -anzahl Versandkosten von 5,00 EURO** an. Diese Versandkosten werden selbst bei einer Einzelkarte erhoben. Bei mehreren Bestellern wird dieser Kostenfaktor von uns anteilig auf die jeweiligen Kartenkäufer verteilt.

Was man tun sollte, wenn man trotz Bestellung kein Ticket bekommt oder erst gar keine Bestellung abgegeben hat

Wer **trotz Bestellung** aus dem Bezirkskartenkontingent leider **leer ausgegangen** ist, sollte **das Gespräch mit Marion suchen**, um zu besprechen, ob sie sich anderweitig um erhofften Tickets bemühen will und kann oder ob man selbst sein Glück über www.store.schalke04.de versuchen sollte.

Wer erst nach der Spielplanveröffentlichung oder während der Saison mit Ticketwünschen an uns herantritt, muss damit rechnen, dass wir seinen Vorstellungen nicht entsprechen können.

Wir bemühen uns aber ausdrücklich in enger und vertrauensvoller Kooperation mit dem Bezirkskartenausschuss das Mögliche möglich zu machen, ohne Garantien aussprechen zu können. Gefordert ist hier ein hohes Maß an Flexibilität, denn oftmals entscheidet sich erst ganz

kurzfristig, ob die gewünschten Tickets doch noch zu bekommen sind oder nicht. Formularbesteller ohne vormalige Zuteilung gehen selbstverständlich im Erfolgsfall vor.

Verbot von Doppelbestellungen

Ausdrücklich verboten sind **Doppelbestellungen über den Fanclub und www.store.schalke04.de**, die bei Zuwiderhandlungen sanktioniert werden. Wer von uns eine Ticketzusage hat, darf nicht alternativ und/oder zusätzlich online Auswärtstickets bestellen.

Wir sind seit der Saison 17/18 **verpflichtet, jede Auswärtsstehplatzkarte bereits sechs Wochen vor dem jeweiligen Spiel zu personalisieren.** Diese Anwesenheitskontrollen gewährleisten aus S04-Sicht, dass nicht „wild“ bestellt wird, trotz bewusstem Fernbleiben Punkte gehamstert werden und der Schwarzmarkt eingedämmt wird. Jeder Kartenkäufer ist verpflichtet, diese Kontrolle, wenn verlangt, wahrzunehmen. Schalke und der SFCV, vertreten durch den Bezirkskartenausschuss, haben unmissverständlich angekündigt, Fehlverhalten zu bestrafen.

Was kosten Auswärtskarten?

Immer wieder verweist die DFL stolz auf die günstigen Eintrittspreise in der Bundesliga im Vergleich mit den großen internationalen Topligen.

Ganz anders sieht das für den reisefreudigen Schalke-Fan aus, wozu wir unsere Auswärtstickets in der Vorsaison 2017/18 einer Analyse unterzogen haben. **16,81 €** im Schnitt wird für den **Stehplatz**, sogar **48,57 €** für den **Sitzplatz** fällig.

Die folgende **Übersicht der Vorjahrespreise** ohne die Aufsteiger aus Düsseldorf und Nürnberg zeigt, auf welche Preise sich Auswärtsfahrer 2018/19 mindestens einstellen können [Extremwerte teuer/günstig markiert], denn mit der ein oder anderen Preiserhöhung ist zu rechnen:

Preise 2017/18	Sitzplätze				Stehplatz
	Preis	Preis	Preis	Preis	Preis
VfL Wolfsburg			[38,50 €]	[30,80 €]	[18,70 €]
Borussia Mönchengladbach			[44,60 €]	[41,30 €]	[18,70 €]
SC Freiburg			[46,20 €]	[44,00 €]	[17,60 €]
RB Leipzig				[33,00 €]	[16,50 €]
Eintracht Frankfurt	[56,00 €]	[47,30 €]	[42,90 €]	[38,50 €]	[16,50 €]
TSG 1899 Hoffenheim				[38,50 €]	[18,70 €]
FC Augsburg 07				[31,90 €]	[17,60 €]
VfB Stuttgart	[77,00 €]	[66,50 €]	[42,40 €]	[38,00 €]	[18,70 €]
Hertha BSC Berlin		[50,60 €]	[23,10 €]	[19,80 €]	[16,50 €]
FC Bayern München		[75,00 €]	[49,50 €]	[38,50 €]	[16,50 €]
1.FSV Mainz 05				[38,00 €]	[17,10 €]
SV Werder Bremen				[49,50 €]	[16,50 €]
Hannover 96				[36,30 €]	[15,40 €]
Borussia Dortmund [Bezirksfahrt]	[64,00 €]	[60,10 €]	[50,80 €]	[42,10 €]	[18,80 €]
Bayer 04 Leverkusen		[46,20 €]	[35,20 €]	[28,20 €]	[18,70 €]



Ticketing – Basics



Die Kapazität der VELTINS Arena

Bei Bundesligaspielen hat unsere VELTINS Arena eine Kapazität von 62 271 Plätzen, nachdem sich das Fassungsvermögen durch den Umbau des Hospitality-Bereichs in der Sommerpause 2015 nochmals um knapp 300 Plätze erhöht hat. Neben den Sitzplätzen stehen insgesamt **16.307 Stehplätze [14.482 im Bereich der Nordkurve und 1.825 im Gästeblock]** zur Verfügung.

98,5% Auslastung 2017/18 –

Schalke Fans sind treue Seelen

Tickets für die Heimspiele der Königsblauen sind ein heiß begehrtes Gut. **Im Schnitt 61.196 Zuschauer** in der Vizemeistersaison 2017/18 bedeuten eine **98,5%-ige Auslastung**.

Warum nur 19% der Karten in den VVK gelangen

Das Maximalkontingent von **43.935 Dauerkarten, etwa 70,6 % aller zur Verfügung stehenden Tickets**, ist auch für die Saison 2018/19 selbstverständlich ausgeschöpft.

Zudem gehen zunächst gemäß DFL-Richtlinien **10% des Gesamtkartenkontingents, also etwa 6.220 Tickets**, an den jeweiligen Gastverein. Schöpft dieser sein Kontingent nicht vollständig aus und schickt Tickets wieder zurück, können kurzfristig Karten für bereits ausverkauft gemeldete Begegnungen erworben werden, was allerdings nur bei Vereinen mit überschaubarer Anhängerschaft der Fall ist. Bei attraktiven Paarungen wie gegen den FC Bayern, den BxB sowie den Traditionsvereinen aus Bremen oder Mönchengladbach sollte man sich nicht auf diese Möglichkeit verlassen.

Dauerkarteneinhaber und Gastkontingent belegen somit etwa 81% der VELTINS Arena, so dass nur etwa 19% des gesamten Ticketangebots in den Vorverkauf gehen.

Warum weniger als 19% in den freien VVK gehen

Für jedes Bundesliga-Heimspiel stehen demnach insgesamt **etwa 12.100 Tageskarten** zur Verfügung, wovon **etwa 4.300 an den Schalke Fanclub-Verband [SFCV] und etwa 7.800 Karten in den freien Verkauf** gehen, wobei bevor dieser startet die inzwischen **über 150.000 Mitglieder des FC Schalke 04** im Rahmen von **zwei gesonderten Sondervorverkaufsaktionen** vor Saisonbeginn ein **optionales Vorkaufsrecht für vier Karten** [bei den beiden Topspielen gegen den FC Bayern und den BxB ebenso wie beim letzten Saisonheimspiel gegen den FC Augsburg reduziert auf zwei Tickets, entweder zwei für eines der

Topspiele oder je 1 pro Spiel] **pro Person und Begegnung** genossen haben.

SFCV-Ticketangebot bei Heimspielen

Seit der Saison 2004/05 erhalten wir als Fanclub unsere Tickets nahezu ausschließlich aus dem Ticketkontingent des SFCV, des Dachverbandes der organisierten Fanclubs des FC Schalke 04, in dem mittlerweile **über 95.000 Schalker** und **über 1500 Fan-Clubs** organisiert sind.

Die **SFCV-Kontingente** aller 17 Heimspiele einer Saison sind bereits vor der Veröffentlichung des Spielplans **restlos überbucht**. Der SFCV hat dementsprechend die undankbare Aufgabe, einen eklatanten Mangel zu verwalten, wobei er die Verteilung eigenständig den Kartenausschüssen der Bezirke überlässt, an die nahezu sämtliche Eintrittskarten des SFCV-Kartenkontingents gehen, wobei die Kartenverteilung an die einzelnen Bezirke im Schnitt eine prozentuale Gleichstellung gemäß der jeweiligen Mitgliederzahlen des Bezirks garantieren soll. Für sämtliche Fristen, Abläufe und Regeln ist ausschließlich der Bezirk verantwortlich.

Ticketangebot bei Heimspielen im SFCV-Bezirk 3

Seit dem Beginn der Saison 2006/07 hat der SFCV der Basis ein größeres Mitspracherecht eingeräumt. Die Ticketabteilung des SFCV hat dem Bezirk 3, dem wir angehören und dem unser ehemaliger Ticketmanager Dieter Brand als Bezirksleiter vorsteht, ein **Bezirkskontingent pro Bundesliga-Heimspiel** zugewiesen.

Im Bezirkskontingent stehen neben **Stehplatztickets [etwa 80%]** **Sitzplätze in den Kategorien 2 und 4** zur Verfügung.

Unser Bezirk 3 ist mit über 50 Fanclubs und über 8100 Mitgliedern der größte innerhalb des Dachverbands.

Mit königsblauen Grüßen

Marion Kehls
Ticketmanagerin

Michael Mülder
Finanzvorstand

